Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО, совершенствование ПО, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Комплект для разработки программного обеспечения «Мотив SDK»

2025

Содержание

1 Техническая поддержка 3
2 Совершенствование ПО 3
3 Информация о персонале 4

1 Техническая поддержка

ПО «Комплект для разработки программного обеспечения «Мотив SDK» представляет собой набор библиотек для интеграции в сторонние программные продукты. Техническая поддержка оказывается компаниям или физическим лицам, выполняющим интеграцию ПО «Мотив SDK» в свое программное обеспечение, но не пользователям конечных программных продуктов.

Техническая поддержка включает:

- консультации по подбору аппаратных и программных средств для использования ПО «Мотив SDK» с учетом заданных требований;
- консультации по поводу эффективной интеграции ПО в сторонние программные продукты;
- исправление выявленных неисправностей ПО;
- прием заявок от заказчиков на совершенствование ПО.

Техническая поддержка осуществляется по электронной почте.

Стандартный срок технической поддержки фиксированной версии ПО составляет 2 года. По запросам заказчиков за дополнительную плату возможно расширение этого срока.

2 Совершенствование ПО

Совершенствование ПО осуществляет Разработчик удаленно по запросу Заказчика.

3 Информация о персонале

ПО «Мотив SDK» представляет собой набор библиотек для интеграции в сторонние программные продукты и не предполагает прямого взаимодействия с конечными пользователями.

Для интеграции ПО «Мотив SDK» требуются программисты, знающие любой из языков программирования, позволяющий подключать нативные библиотеки. Для интеграции необходимо предварительно ознакомиться с документацией на ПО «Мотив SDK», включая описание функциональности библиотек и примеры использования.